



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GUTSCHEINVERKAUF

Fassung vom Mai 2024

Der Erwerb von Gutscheinen der Afro Coffee GmbH für das Afro Cafe (nachfolgend "Afro Cafe" oder "Wir" genannt) durch den Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“ genannt) erfolgt ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

1. Allgemeines

Individualabreden, Änderungen oder Ergänzungen des Kaufvertrages, der Angebotsannahme oder dieser AGB werden nur dann Vertragsbestandteil bzw. wirksam, wenn sie vom Afro Cafe schriftlich bestätigt wurden. Wir behalten uns Änderungen der AGB vor, jene bedürfen der Schriftform. Für das Vertragsverhältnis gelten die zum Zeitpunkt des Erwerbs des jeweiligen Gutscheines gültigen Bedingungen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Abgabe eines Angebotes durch den Kunden und die Annahme durch das Afro Cafe zustande. Durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Eine automatische Empfangsbestätigung nach dem Abschicken der Bestellung per E-Mail stellt noch keine Annahme durch das Afro Cafe dar. Die Bestellung des Kunden gilt erst mit der schriftlichen (auch elektronischen) Auftragsbestätigung des Afro Cafe als angenommen, womit der Vertrag zustande kommt. Die Zusendung elektronischer Gutscheine per E-Mail, die vom Kunden selbst gedruckt werden können („Print@Home“), ist einer ausdrücklichen Auftragsbestätigung gleichzuhalten.

Bestellungen dürfen nur von Personen über 18 Jahren getätigt werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise sind in Euro angegeben. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive allfälliger gesetzlicher Umsatzsteuer zusätzlich in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt werden. Alle Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisänderungen sind vorbehalten.

Die Zahlung durch den Kunden erfolgt spesen- und abzugsfrei per Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder Online-Überweisung.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Afro Cafe. Werden die Gutscheine an Dritte weitergegeben, bleibt der Eigentumsvorbehalt aufrecht und ist auf diesen gesondert durch den Kunden hinzuweisen.

5. Lieferbedingungen

Der Gutscheinversand erfolgt per E-Mail („Print@Home“).

Bei „Print@Home“ können die Gutscheine vom Kunden nach erfolgter Zahlung heruntergeladen und eigenständig ausgedruckt werden. Zusätzlich erhält der Kunde die erworbenen Gutscheine per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse als Anhang (pdf).

Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest zweiwöchigen – Nachfrist, möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich welchem Verzug vorliegt.



6. Einlösebedingungen

Bei den Gutscheinen handelt es sich um Wertgutscheine, deren jeweiliger Gegenwert zum Zeitpunkt der Ausgabe der aufgedruckte (bei „Print@Home“) oder der im QR-Code des Gutscheins und unter der Gutscheinnummer hinterlegte (bei Gutscheinkarte) Euro-Betrag ist.

Sowohl QR-Code als auch Gutscheinnummer müssen auf dem Gutschein (Gutscheinkarte oder „Print@Home“) einwandfrei lesbar sein, denn sie dienen der Verifizierung des Gutscheines bei der Einlösung. Die Verantwortung dafür liegt beim Kunden. Durch das Einlesen des QR-Codes bzw der Gutscheinnummer wird die Echtheit des Gutscheines verifiziert und das vorhandene Guthaben ermittelt. Im Zweifel sind die Aufzeichnungen der Gutschein-Historie in den Systemen des Afro Cafe maßgeblich.

Die Gutscheine sind übertragbar. Die Einlösung des Gutscheins gegenüber dem jeweiligen Inhaber wirkt schuldbefreiend. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet. Es ist keine Barablöse möglich.

Die vom Afro Cafe ausgestellten Gutscheine können zusammen eingelöst werden. Sollte bei Einlösung der Betrag auf dem Gutschein niedriger sein als der Zahlungsbetrag, kann der Differenzbetrag mit jedem anderen akzeptierten Zahlungsmittel beglichen werden. Sollte bei Einlösung der Betrag auf dem Gutschein niedriger oder gleich dem Zahlungsbetrag sein, wird der Gutschein vollständig eingelöst. Sollte der Betrag auf dem Gutschein höher als der Zahlungsbetrag sein, verbleibt das restliche Guthaben auf dem Gutschein.

Das aktuelle Guthaben des Gutscheins können Sie unter „Wertabfrage & Digitale Ablage“ in der Afro Cafe Gutscheinwelt unter <https://afrocoffee.traumgutscheine.com/> bzw. über den auf dem Gutschein abgedruckten QR-Code abfragen.

Die Gutscheine können mit einem Wert von min. € 20.- bis max. €1.000.- beladen werden.

Die vom Afro Cafe gekauften Gutscheine können in allen Bereichen des Afro Cafes eingelöst werden („Einlösestellen“). Dieser Gutschein gilt für jede Konsumation und jeden Einkauf im Afro Café.

7. Widerruf

(a) Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind, haben Sie das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag, an dem die E-Mail mit dem Gutschein als Anhang (pdf) im elektronischen Verfügungsbereich des Kunden eingelangt ist. Bei einer einheitlichen Bestellung von mehreren Gutscheinen, die getrennt übermittelt werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem die E-Mail mit dem letzten Gutschein als Anhang (pdf) im elektronischen Verfügungsbereich des Kunden eingelangt ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Afro Coffee GmbH
z.H. Afro Cafe
Bürgerspitalplatz 5
5020 Salzburg
Österreich

E-mail: willkommen@afrocafe.at

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:
z.H. Afro Cafe
Bürgerspitalplatz 5
5020 Salzburg
Österreich

E-Mail: willkommen@afrocafe.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



(b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Afro Cafe angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags beim Afro Cafe eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht, erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein von Ihnen anzugebendes Bankkonto.

Sie haben die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Afro Coffee GmbH

z.H. Afro Cafe

Bürgerspitalplatz 5

5020 Salzburg

Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Gutscheine vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Gutscheine wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Gutscheine zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Gutscheine.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Gutscheine nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Gutscheine nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

8. Haftung und Gewährleistung

Bei leichter Fahrlässigkeit sind jegliche Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Afro Cafe haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen.

Es besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bei Mängeln der Gutscheine gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Datenschutz

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass zum Abschluss des Vertragsverhältnisses zum Erwerb von Gutscheinen personenbezogene Daten des Kunden verarbeitet werden müssen. Afro Cafe weist darauf hin, dass es die zur Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen speichert und verarbeitet. Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht unautorisiert an Dritte weitergegeben. Der Kunde hat unter anderem das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten.

Näheres entnehmen Sie unserer [Datenschutzrichtlinie](#).



10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

11. Gerichtsstand, Erfüllungsort, alternative Streitbeilegung

Auf diese AGB, den Gutscheinkaufvertrag sowie sämtliche daraus entstehenden und/oder damit im Zusammenhang stehende Ansprüche und Streitigkeiten kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der nationalen und internationalen Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens zur Anwendung. Gerichtsstand ist Salzburg.

Allfällige zwingende Gerichtsstände des KSchG zugunsten des Verbrauchers bleiben von dieser Gerichtsstandsvereinbarung unberührt.

Als Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens in Salzburg.

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Durch den Hinweis zur Online-Streitbeilegungsplattform stimmt Afro Cafe nicht vorweg der Teilnahme an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren zu. Dies bedarf im Einzelfall ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt beim Afro Cafe unter folgender E-Mail-Adresse einbringen:

[\[willkommen@afrocafe.at\]](mailto:willkommen@afrocafe.at).